

广州市物业管理行业协会文件

穗物协通〔2020〕3号

广州市物业管理行业协会关于组织举办物业管理从业人员（管理员）岗位培训班的通知

各相关单位：

根据《广州市住房和城乡建设局关于加强物业服务企业安全生产工作的通知》（穗建物业〔2017〕2177号）的相关规定，各物业服务企业应完善物业管理企业内部安全管理，对物业服务企业负责人、项目经理、特种作业员工等人员要按法规要求接受培训，持证上岗。其他员工要经过相关的安全培训，考核合格后才能上岗。管理员作为物业企业的一线工作人员，面对物业管理行业转型升级发展，更需要全面、正确地理解和认识物业管理的实质和行业特点。为提高物业管理行业从业人员对物业管理的全盘和系统的认知，促进从业人员掌握相应的基础理论和专业技能，从而提高物业管理行业从业人员的整体素质，以满足行业快速发展和广大业主对物业管理服务的需求，提升物业管理整体服务水平。我会2020年拟举办3期物业管理从业人员（管理员）岗位培训，现将有关通知事项明确如下：

一、培训方式：脱产专业培训

二、培训时间、地点、对象

（一）培训时间：

190 期物业管理从业人员（管理员）岗位培训班：

6 月 29 日-7 月 3 日，4.5 天（4 天理论培训，半天考试）

191 期物业管理从业人员（管理员）岗位培训班：

11 月 23 日-11 月 27 日，4.5 天（4 天理论培训，半天考试）

（二）培训地点：待通知

（三）培训对象：具有高中（或相当于高中）以上文化程度
的物业服务企业的各部门管理人员及其他相关人员。

三、培训课题

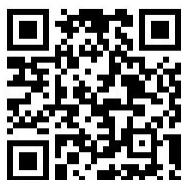
1. 物业管理概述及相关法律法规运用
2. 物业管理员素质要求及职业道德行为规范
3. 物业管理在日常工作中应遵循的工作程序（环境、安全、
设备、风险四个环节）
4. 物业管理资料管理
5. 物业管理原则与物业服务沟通技巧
6. 物业管理组织与物业管理制度建设
7. 物业管理前期介入及承接查验
8. 考试

四、报名方式及收费标准

（一）报名方式

请使用手机扫描二维码或电脑登陆报名网址（二选一即可），填写相关报名信息并提交。

报名网址: <http://gzpmapeixun.mikecrm.com/TOE1s1Q>



报名二维码:

（二）收费标准

培训费：会员单位 650/人，非会员单位 750 元/人（含授课费、学习资料等）。以上培训费均由广州市物业管理行业协会给学员开具发票，发票在开班后统一派发给学员。

（三）缴费流程

1. 企业提前按报名方式报名，协会在开课前 1 周将受训人员具体应缴金额信息发送给企业培训班指定对接人及学员。

2. 企业按协会通知的缴费时间段和缴费金额进行缴费。

（四）缴费方式

请各单位在报名时通过银行汇款（转账时请备注班级简称和参训学员姓名，如“管理员+张三”）、现金或者支票等方式进行缴费。

汇款账户：

户名：广州市物业管理行业协会

开户行：中国建设银行广州东城支行

账号：4405 0158 3301 0000 0652

五、注意事项

（一）报名时，请准确填写联系人手机号码，我会将于培训班开课前一周，通过手机短信向各联系人发布培训的相关信息。如遇活动时间、地点变更，我会也将通过手机短信通知各联系人；

（二）考试通过后颁发全省通用的《广东省物业管理从业人员培训证书》。

广州市物业管理行业协会

2020年1月14日

联系电话：020-85583084、85585881

联系人：黄老师、孔老师、米老师、龙老师

本会地址：天河黄埔大道西49号恒城大厦写字楼3楼320室



欢迎非会员单位扫码了解入会流程，
加入协会掌握最新资讯。